

Garantie Plus on-site

Digitale schoolborden en beamers



Als gebruiker van digitale schoolborden en/of beamers van Tripplevision, beschikt de school ook over de uitgebreide dienstverlening van Tripplevision. Bovenop de standaard fabrieksgarantie bieden wij Garantie Plus vanaf een tarief van € 8,00 per maand, zo kan de school op volledige on-site ondersteuning van Tripplevision rekenen.

1 Helpdesk

Voor vragen over, of storingen aan digitale schoolborden en/of bijbehorende beamers, is onze helpdesk bereikbaar op helpdesk@Tripplevision.nl. Op werkdagen staan onze deskundige helpdeskspecialisten tussen 9:00 en 17:00 uur klaar om alle helpdesk vragen en –problemen met de digitale schoolborden op te pakken. Voor spoedeisende storingen is onze helpdesk ook telefonisch bereikbaar op 024 – 350 62 15.

2 Garantie Plus

Garantie Plus geeft de school de garantie dat specialisten van Tripplevision, indien noodzakelijk, binnen de afgesproken responsetijden ter plekke (on-site) aanwezig zijn om gemelde storingen en problemen te verhelpen.

De storing wordt verholpen middels het repareren of vervangen van defecte hardware (met uitzondering van defecte beamer-lampen).

Indien een beamer ter reparatie moet worden opgestuurd naar de oorspronkelijke leverancier, zal Tripplevision een alternatieve leenbeamer beschikbaar stellen gedurende de reparatietijd.

3 Niveau van dienstverlening bij Garantie Plus

Service-module	Bereikbaarheid	Beschikbaarheid	Respons op storingen *	Reparatie/vervanging digitale schoolbord (-onderdelen) of beamer
Helpdesk Service	helpdesk@Tripplevision.nl of 024 – 350 62 15	Opwerkdagen van 9:00 tot 17:00 uur	4 uur	NVT
On-site Service**	Via de Helpdesk	Opwerkdagen van 9:00 tot 17:00 uur	1 dag	2 dagen

* Ur = kantooruur en dag = werkdag

** De on-site responstijd en –reparatietijd gaat in vanaf het moment dat besloten wordt dat een storing moet worden opgelost

Garantie Plus on-site

Digitale schoolborden en beamers



4 Voorwaarden Garantie Plus

Deze voorwaarden zijn van toepassing naast en in aanvulling op de algemene voorwaarden van Tripplevision.

- 4.1.1 Garantie Plus gaat in voor een periode van 1, 2 of 3 jaar.
- 4.1.2 De fabrieksgarantie heeft een duur van 5 jaar voor de digitale schoolborden exclusief toebehoren en 3 jaar voor bijbehorende beamer(s) exclusief toebehoren en lamp, ingaande op de datum van levering van de digitale schoolborden en/of beamers. De school zal de aankoopfactuur moeten overleggen zodat Tripplevision in staat is de garantie te claimen bij de betreffende leverancier/fabrikant van de Digitale schoolborden of beamers.
- 4.1.3 Mocht de school onder het Garantie Plus plan geen aankoopfactuur kunnen overleggen zal Tripplevision geen voorrijkosten in rekening brengen. Overige kosten zoals uurloon en materiaal kosten zullen gewoon in rekening worden gebracht. Over de reparatiekosten zullen wij een kostenprognose afgeven waarvoor de school akkoord moet geven.
- 4.1.4 Indien de fabrieksgarantie is verlopen, zal Tripplevision geen voorrijkosten in rekening brengen. Overige kosten zoals uurloon en materiaalkosten zullen gewoon in rekening worden gebracht. Over de reparatiekosten zullen wij een kostenprognose afgeven waarvoor de school akkoord moet geven.
- 4.1.5 Tripplevision zal gedurende de reparatieperiode een alternatieve beamer ter beschikking stellen.
- 4.1.6 In onderstaande tabel vindt u de kosten per contractduur per set.

Contractduur	Per maand (ex.btw)	Per jaar (ex.btw)
1 jaar	€ 10,00	€ 120,00
2 jaar	€ 9,00	€ 108,00
3 jaar	€ 8,00	€ 96,00

- 4.1.7 De servicekosten worden bij vooruitbetaling aan het begin van elk kalenderjaar voldaan. Jaarlijks mag Tripplevision de prijs verhogen conform de CBS indexering.
- 4.1.8 De contractduur zal telkens stilzwijgend worden verlengd voor een periode van 1 jaar. Opzegging dient aangetekend schriftelijk te geschieden. De opzeggingstermijn bedraagt ten minste 3 maanden voor het einde van de contractduur.
- 4.1.9 Tripplevision heeft altijd de mogelijkheid om het contract eenzijdig te beëindigen.
- 4.1.10 De school is verantwoordelijk voor de beveiliging en de verzekering van de geleverde hardware.
- 4.1.11 Een set valt onder Garantieplus als er op de beamer en het digitale schoolbord een sticker met toegekend nummer van Tripplevision is vermeld. Mocht deze servicesticker met nummer niet op de set aanwezig zijn of is de servicesticker gescheurd dan zal Tripplevision voorrijkosten en uurloon in rekening brengen zoals dit wordt gedaan als er geen garantie plus plan is afgesloten. Als de servicesticker verwijderd wordt zal deze scheuren. De digitale schoolborden en bijbehorende beamers dienen voor de medewerkers van Tripplevision goed bereikbaar te zijn voor het verrichten van werkzaamheden.

- 4.1.12 Op reeds geleverde systemen zal eenmalig per locatie €75,00 in rekening gebracht worden. Tripplevision zal zorg dragen voor het aanbrengen van de servicestickers.
- 4.1.13 De school/instelling wordt geacht het onderhoud, zoals vermeld in de gebruikershandleiding van de digitale schoolborden en/of beamers, zelf uit te voeren. Dit betreft onder andere het regelmatig stofvrij maken van de beamers, het vervangen van de filters en het vervangen van defecte lampen.
- 4.1.14 De volgende punten vallen niet onder garantieplus:
- Het niet handelen volgens de bepalingen van de gebruiksaanwijzing (zie o.a. 'reiniging en onderhoud');
 - oneigenlijk gebruik van de apparatuur;
 - schade c.q. storingen veroorzaakt door de gebruik(st)er of derden zoals bijvoorbeeld schade aan de beamer of het digitale schoolbord, stekkers niet goed aangesloten, verkeerd gebruik afstandsbediening;
 - reparatie of poging daartoe door anderen dan de service-organisatie van Tripplevision bv;
 - Tripplevision is in alle gevallen niet verantwoordelijk voor software-installatie en problemen die daar uit voortvloeien.

Mocht één van deze punten aan de orde zijn, dan worden voorrijkosten en uurloon in rekening gebracht.

5 Standaard (fabrieks-) garantie

Scholen die geen gebruik maken van de bovengenoemde Garantie Plus, hebben recht op de standaard (fabrieks-) garantie, waarvoor onder andere het volgende geldt.

- 5.1.1 Tripplevision stelt haar helpdesk beschikbaar.
- 5.1.2 Tripplevision hanteert geen vaste respons- en/of reparatietijden.
- 5.1.3 Tripplevision doet geen reparatie/vervanging op locatie. De school moet derhalve zelf de defecte apparatuur ter reparatie aanbieden bij de oorspronkelijke leverancier of Tripplevision inschakelen voor een uurtarief van € 55,00 per uur en € 70,00 voorrijdtarief.
- 5.1.4 Tripplevision stelt niet kosteloos een leenbeamer beschikbaar. De kosten voor een leenbeamer zijn in dit geval € 135,00 per leenbeamer, per reparatie.
- 5.1.5 Voor overige garantiebepalingen wordt verwezen naar de beschrijving van de (fabrieks-) garantievoorwaarden die door de leverancier worden verstrekt bij het product.

Garantie Plus on-site

Digitale schoolborden en beamers



Naam School/Instelling: _____

Adres: _____

Postcode en plaats: _____

Aantal sets in garantie plus (combinatie beamer en digitaal schoolbord): _____

Contractduur: 1 jaar 2 jaar 3 jaar

Naam contactpersoon: _____

Telefoonnummer: _____

Handtekening voor akkoord

(Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW)

Document: Garantie Plus on-site

Pagina 4 van 4