

# Serviceaanvraag via website

## Digitale schoolborden en beamers



Geachte klant,

Voordat wij uw melding in behandeling kunnen nemen, zijn er een aantal punten waarvan u op de hoogte moet zijn. Zodra u deze punten heeft doorgelezen zullen wij de melding in behandeling nemen.

### **Bij de standaard fabrieksgarantie:**

- Stelt Tripplevision haar helpdesk beschikbaar;
- Hanteert Tripplevision geen vaste respons- en/of reparatietijden;
- Doet Tripplevision geen reparatie/vervanging op locatie. De school moet derhalve zelf de defecte apparatuur ter reparatie aanbieden. Als wij bij u op locatie moeten komen rekenen wij een uurtarief van € 55,- per man/per uur en € 70,- voorrijkosten;
- Stelt Tripplevision niet kosteloos een leenbeamer beschikbaar. De kosten voor een leenbeamer zijn € 135,- per reparatie;
- Beamer-lampen vallen niet onder garantie; deze worden geregistreerd op branduren.

### **Bij een Garantie Plus abonnement:**

- Stelt Tripplevision haar helpdesk beschikbaar;
- Hanteert Tripplevision vaste respons- en/of reparatietijden;
- Doet Tripplevision reparatie/vervanging op locatie;
- Stelt Tripplevision kosteloos een leenbeamer beschikbaar;
- Beamer-lampen vallen niet onder garantie; deze worden geregistreerd op branduren.

Het **Garantie Plus abonnement** geeft de garantie dat specialisten van Tripplevision, indien noodzakelijk, binnen de afgesproken responstijden op locatie komen om gemelde storingen en problemen te verhelpen. U kunt al een abonnement (beamer/bord) afsluiten vanaf € 8,- per maand.

Voor meer informatie over het Garantie Plus abonnement kijk op

<http://www.tripplevision.nl/download/garantieplus.pdf>

U kunt natuurlijk ook bellen **024 – 350 62 15**

Hopende u hiermee voldoende te informeren,

Serviceafdeling Tripplevision

(Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW)